

Les Crudettes appartiennent au Pôle Végétal du groupe LSDH ; Société familiale française de plus de 100 ans, spécialisée dans le développement et conditionnement de liquide (Lait, jus, boissons végétales,...) et de végétal frais prêt à l'emploi.

Depuis 1984, Les Crudettes proposent des salades, des crudités et herbes fraîches prêtes à manger, tous les jours de l'année, à tous les consommateurs en France.

Les sites Les Crudettes sont implantés au cœur des bassins de production végétale du Val de Loire (Châteauneuf sur Loire 45) et de la Provence (Cabannes 13).

Notre Passion : travailler en partenariat avec des maraîchers experts de la terre, au plus proche de nos sites.

Nous transformons et distribuons au niveau national, sur les circuits de la grande distribution et de la restauration hors foyer, sous nos marques ou sous marque distributeur.

Notre Mission : Permettre à chacun de mieux se nourrir grâce à des fruits et légumes frais, disponibles partout, issus du travail de producteurs engagés.

Coordinateur télévente

H/F

Rôle : Superviser et animer l'équipe télévente afin de garantir la performance commerciale, la qualité du service client et la bonne exécution des opérations au quotidien.

Missions principales :

Pilotage de la performance :

- Mettre en place et suivre des indicateurs de performance adaptés,
- Évaluer les collaborateurs sur l'atteinte de leurs objectifs,
- Réaliser les entretiens annuels d'évaluation,
- Participer au recrutement, à l'intégration et à la formation des nouveaux collaborateurs.

Management opérationnel :

- Organiser et superviser l'activité quotidienne de l'équipe télévente,
- Veiller au bon suivi des commandes clients, à la gestion des réclamations et des précommandes,
- Assurer la continuité de service en remplaçant un collaborateur si nécessaire.

Communication et coordination interne :

- Assurer l'interface entre la télévente et les autres services de l'entreprise,
- Participer activement aux réunions du plan d'animation commerciale,
- Faciliter la circulation de l'information entre les équipes,
- Relayer les informations commerciales et les spécificités liées aux périodes fériées ou autres actualités.

Amélioration continue et qualité de service :

- Veiller à la bonne application des processus et modes opératoires du service client,
- Identifier et remonter les axes d'amélioration à travers des projets menés en lien avec le responsable du service client,
- Participer à toute mission transversale confiée par la hiérarchie, en lien avec le périmètre du service.

Localisation : Châteauneuf-sur-Loire (45)

Profil : Vous avez une solide expérience en télévente ou service client, avec des compétences en management d'équipe. Organisé(e), réactif(ve) et orienté(e) résultats, vous apporterez un regard neuf sur notre organisation et saurez relever les challenges d'un environnement en évolution. Un esprit d'initiative, une bonne communication et une connaissance du secteur GMS sont des atouts appréciés.

Intégration : notre Ambition est de révéler la richesse des femmes et des hommes qui participent à notre projet.

Conditions :

- Rémunération Fixe sur 13 mois + variable
- 37h hebdo
- Horaires de travail souhaités : 7h30-16h30
- Travail un samedi matin par mois : 7h30-12h00

